**社会的養護等退所者実態調査と自立相談事業の年間相談状況**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  **平成25年度　相談件数、相談方法（のべ件数）** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | １月 | ２月 | 合 計 |  |  |  |  |
| 電話相談 | - | - | 145 | 185 | 228 | 152 | 136 | 127 | 175 | 129 | 92 | 1,369 |  |  |  |  |
| 学生来所相談 | - | - | 34 | 36 | 89 | 45 | 41 | 28 | 40 | 12 | 13 | 338 |  |  |  |  |
| 当事者来所相談 | - | - | 7 | 9 | 31 | 18 | 4 | 9 | 5 | 11 | 22 | 116 |  |  |  |  |
| 職員来所相談 | - | - | 13 | 15 | 17 | 9 | 11 | 12 | 10 | 9 | 19 | 115 |  |  |  |  |
| 発達来所相談 | - | - | 24 | 11 | 9 | 14 | 10 | 14 | 7 | 9 | 8 | 106 |  |  |  |  |
| 一般来所相談 | - | - | 18 | 33 | 36 | 32 | 21 | 28 | 15 | 32 | 30 | 245 |  |  |  |  |
| メール相談 | - | - | 21 | 27 | 25 | 24 | 26 | 36 | 29 | 39 | 31 | 258 |  |  |  |  |
| 宿泊相談 | - | - | 0 | 3 | 14 | 7 | 4 | 2 | 2 | 0 | 10 | 42 |  |  |  |  |
| 合 計 | - | - | 262 | 319 | 449 | 301 | 253 | 256 | 283 | 241 | 225 | 2,589 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ※相談事業は2014年6月1日開所して、2015年2月20日までの期間を集計したものです。※電話相談に関しては、電話で相談したい内容を聞き難しい問題は、その後、後日来所相談ケースになる場合が多い。 |
| ※電話相談に関しては、土・日・夜間（年間）の相談も入っています。 |
| ※学生相談に関しては、就職相談が一番多く、他の相談はNPO法人の企画事業の相談・準備での来所相談ケース。 |
| ※当事者相談に関しては、年齢の高い人の相談が多く、相談内容は家族、仕事、友人問題等の来所相談ケース。 |
| ※職員来所相談に関しては、若い職員が自分の担当の子どものこと、施設のことでの来所相談ケース。 |
| ※発達来所相談に関しては、子どもと親が対象のため土・日に来所相談を設定しています。継続相談ケースが多い。 |
| ※一般来所相談に関しては、NPO法人の活動内容・マスコミ・他団体等の来所相談ケースが多い。 |
| ※メール相談に関しては、理事長の責任で相談者には回答しています。内容により回答してないメールも含まれてます。 |
| ※宿泊相談に関しては、当事者（施設在所児）と学生の宿泊が多い。 |